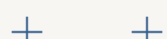
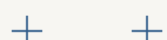
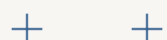
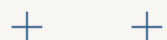
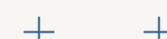
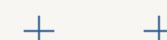
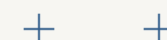
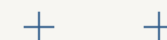
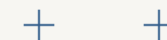


NoManual^{AI}

AI-колл-центр
на собственной технологии

[ГОЛОСОВЫЕ АГЕНТЫ · ЛЮБОЙ РЫНОК · ЛЮБОЙ ЯЗЫК]



[О ПРОДУКТЕ]

Колл-центр, где звонят агенты, а не смены

Голосовые агенты на собственной технологии: продают, перезванивают и принимают звонки на любом языке.

2 000+

Операторов заменяет контур,
который мы сейчас внедряем

\$1M+ /мес

Фонд оплаты труда, который уходит
из расходов

Свой стек

Технология и инфраструктура наши,
а не чужой бот

[ЧТО МЕНЯЕТСЯ]

Операторов нанимают. Агентов настраивают

[КОЛЛ-ЦЕНТР НА ЛЮДЯХ]

Растёт через найм

- Смены, найм, обучение и текучка
- Под нагрузкой уходят от скрипта
- Ошибаются в сумме и дают скидки сами
- Качество проверяют выборочно

[КОЛЛ-ЦЕНТР НА АГЕНТАХ]

Растёт через настройку

- + 24/7, новые линии добавляются настройкой
- + Ваш скрипт звучит дословно в каждом звонке
- + Цены и суммы — из системы, без самостоятельности
- + Каждый звонок расшифрован и оценён

Один движок — любой сценарий звонков

01



Обзвон базы

Повторные продажи и допродажи по покупателям из CRM.

- + Знает прошлую покупку
- + Перезвон в нужный момент

02



Холодные звонки

Первый контакт по новой базе без выгорания операторов.

- + Квалификация по вашим критериям
- + Запись на встречу или показ

03



Входящие и администратор

Берёт трубку 24/7, без очереди и ожидания на линии.

- + Ответы из базы знаний
- + Запись, перенос, перевод

04



Перезвон по заявке

Звонит первым по свежей заявке, пока клиент её помнит.

- + Подтверждение заказа
- + Сверка адреса и срока

Любая задача, где есть звонок

Колл-центры, отделы продаж и администраторы. Под задачу меняем скрипт, голос и язык.

БИЗНЕС	РОЛЬ АГЕНТА	ЧТО ЗАКРЫВАЕТ
Колл-центры В ПРОДАКШНЕ	Входящие и исходящие линии	Продажи по базе, перезвоны, тысячи звонков в день
Клиники и стоматологии ДЕМО	Администратор	Запись, перенос, напоминания, ответы о ценах
Рестораны и доставка	Приём заказов и брони	Заказ по меню, бронь столика, адрес и время
Интернет-магазины	Обзвон заказов	Подтверждение, адрес, выкуп, повторная покупка
Отделы продаж	Холодные и тёплые звонки	Квалификация, встреча, звонок по свежей заявке
Салоны, сервис, недвижимость	Администратор и обзвон	Запись, подтверждение визита, показ объекта

[01 / ТЕХНОЛОГИЯ]

[НАШ ПОДХОД]

[ИИ говорит. Система решает]

[ИИ]

Ведёт живой разговор: слышит,
понимает и отвечает как человек

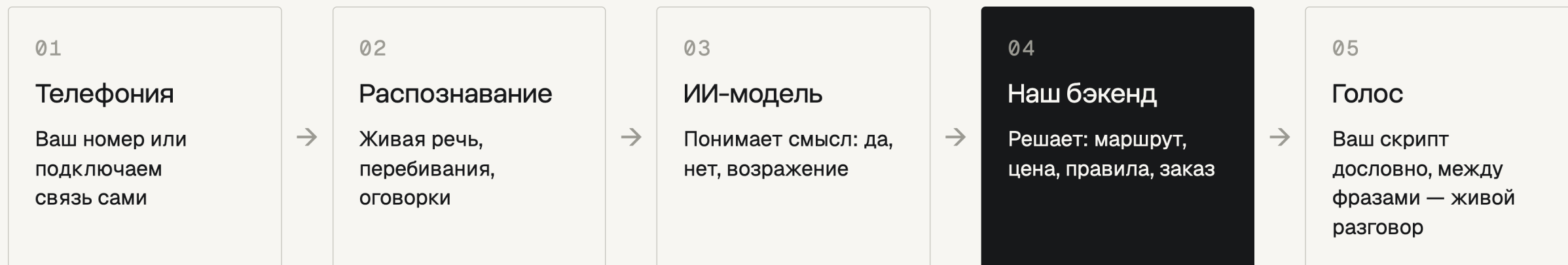
[НАША СИСТЕМА]

Отвечает за деньги: цены, условия,
запреты и оформление заказа

[ДЛЯ ВАС]

Агент звучит живо, а продаёт строго
по вашим правилам

Своя инфраструктура, а не подключённый чат-бот



ИИ Лучшие модели рынка. Меняем без переделки системы

БЭКЕНД Своя разработка: аналитика, маршрутизация, связь с CRM

ЧТО ЭТО ДАЁТ Заказ или запись оформляются только после проверки данных и явного «да» клиента.

[В ЧЁМ ОТЛИЧИЕ]

Звучит как человек, работает как система

01 · ЗАДЕРЖКА

Рекордно низкая

Собственный конвейер речи без чужих платформ посередине. Отвечает без пауз, которые выдают робота.

Разговор идёт в темпе живого

02 · ЧЕЛОВЕЧНОСТЬ

Максимальная

Перебивания, оговорки и смена темы. Голос, темп и манера под рынок и язык.

Разговор, а не зачитка

03 · РАЗВЁРТКА

Полностью своя

Собственная инфраструктура без коробочных платформ. Работает в вашем контуре.

Данные и записи остаются у вас

Что делает разговор живым

01

Перебивания

Клиент перебивает — агент слышит и отвечает по сути, а не дочитывает фразу.

02

Живая речь

Оговорки и смена темы. Понимает смысл, а не ключевые слова и кнопки.

03

Память о клиенте

Прошлая покупка, адрес и история из CRM — до первой фразы.

04

Скрипт дословно

Предложение, обязательства и прощание — слово в слово. Между ними — свободный разговор.

05

Возражения

«Дорого», «не помогло», «нет денег до пятницы» — ответ из вашей базы знаний.

06

Язык и голос

Любой язык, голос и манера под рынок. Новая страна — настройка, а не найм.

Агент против операторов и ботов

ЧТО ВАЖНО	ОПЕРАТОР	РОБОТ	БОТ ИЗ КОРОБКИ	[НАШ АГЕНТ]
Понимает живую речь	Да	Ждёт кнопку	Да	+ С перебиваниями
Говорит словами скрипта	Частично	Только запись	Пересказывает	+ Дословно
Цена без ошибок	Даёт скидки сам	Да	Может придумать	+ Из системы, без ошибок
Знает историю клиента	Если успел	Нет	Частично	+ Из CRM заранее
Не продаёт, когда нельзя	План давит	Не различает	Срывается	+ Стоп-правила в системе
Объём и график	Смены и найм	Без ограничений	Без ограничений	+ 24/7, линии настройкой
Контроль качества	Выборочно	Нет	Журналы	+ Каждый звонок оценён
Где живут данные	У вас	У поставщика	У поставщика	+ У вас, в вашем контуре

Продаёт только по вашим правилам

[РИСК ОБЫЧНЫХ БОТОВ]

Бот «из коробки» может придумать скидку, давить после «нет» или принять заказ туда, куда не возят.

01 · ЦЕНА

Цены и суммы берутся из системы. Скидку агент не придумает.

02 · ЗАПРЕТЫ

8 стоп-ситуаций: не тот человек, «нет», «не звоните». Отказ — навсегда.

03 · АДРЕС

Справочник индексов и зоны доставки. Куда не возят — не продаёт.

04 · CRM

Статус и комментарий заполняются сами. Работу операторов не трогает.

05 · ОЧЕРЕДЬ

Звонит только тем, кто реально выкупил прошлый заказ.

06 · АВТОСТОП

Обзвон останавливается сам, если разговор идёт не по правилам.

ЧТО ЭТО ДАЁТ Ноль лишних обещаний на 8 103 живых звонках и меньше возвратов при оплате при получении.

Восемь шагов одного разговора

01

Карточка клиента

Прошлая покупка и адрес из CRM до первой фразы.

02

Кто у трубки

Не тот человек — просит позвать клиента или ставит перезвон.

03

Уместно ли

Если звонить рано, ставит перезвон, а не давит.

04

Предложение

Утверждённый текст, сумма считается автоматически.

05

Возражения

Ответ из вашей базы знаний и возврат к предложению.

06

Адрес и срок

Сверка адреса, проверка доставки, срок привоза.

07

Подтверждение

Состав, сумма, адрес. Заказ — только после «да» клиента.

08

После звонка

Итог в CRM, оценка на табло, продажа и тревоги в Telegram.

Фрагмент реальной продажи

КЛИЕНТ	Уже закончились. А почему вы звоните именно сейчас?	ПОВОД ЗВОНКА
АГЕНТ	Раз так, дальше идёт полный курс. Шесть упаковок или три, оплата при получении, доставка бесплатно. Какой вам отправить?	УТВЕРЖДЁННЫЙ ТЕКСТ
КЛИЕНТ	Подождите. В прошлый раз мне дали шесть.	ПУТАНИЦА В ВАРИАНТЕ
АГЕНТ	Конечно, если удобнее полный курс из шести, отправим его. Поменять на этот вариант?	СУММА ПЕРЕСЧИТАНА САМА
КЛИЕНТ	Да, именно его я брал в прошлый раз.	«ДА» СВОИМИ СЛОВАМИ

[КОНТРОЛЬ]

Каждая правка проверена до ЖИВЫХ ЗВОНКОВ

[ПЕРЕД СТАРТОМ] Система сама проверяет телефонию, голос, доступы к CRM и баланс у поставщиков.

01

Тесты логики

Шаги разговора, расчёт суммы, оформление заказа.

02

Тесты ИИ

Реальные фразы клиентов на настоящей модели.

03

Стенд

ИИ-клиенты, собранные по живым разговорам, спорят с агентом.

04

Малая партия

Старт на части базы, рост только по цифрам.

В РАБОТЕ Каждый звонок оценён на табло. Продажи и тревоги приходят в Telegram в моменте.

[02 / КЕЙСЫ И ДЕМО]

Самый реалистичный голос среди решений на рынке РФ

Лучшее распознавание

Понимает живую русскую речь: перебивания, оговорки, шум на фоне

Запись в расписание

Свободные окна, запись, перенос и отмена прямо в вашей системе

Ответы по вашей базе

Цены, услуги, врачи и адрес клиники

Ни одного пропущенного

24/7 и без очереди. Сложный случай передаёт сотруднику

[ПОЗВОНТЕ САМИ]

Стоматология «Улыбка»

+7 (901) 147-88-08

Клиника тестовая, звонок — настоящий.
Запишитесь на приём, перенесите визит или
спросите цену.

[ДЕМО И ПРОЕКТ]

Демо — это 10% того, что умеет агент

[ДЕМО-ЗВОНОК]

Базовая настройка

- + Говорит на 100% ИИ, без людей и записей
- + Типовой сценарий тестовой клиники
- + Короткая общая база знаний

[В ВАШЕМ ПРОЕКТЕ]

Настройка под ваш бизнес

- + Большая база знаний из примеров ваших диалогов
- + Ваши скрипты и правила — разговор ещё человечнее
- + Часть реплик предзаписана — ответ ещё быстрее
- + Связь с расписанием, CRM и телефонией

[РЫНОК РФ]

Основные проекты — за рубежом. В России разворачиваем так же: официально, под любой бизнес, на больших объёмах обзвона и входящих.

[КЕЙС · КРУПНЫЙ КОЛЛ-ЦЕНТР · НУТРА]

Крупный колл-центр. Агент продаёт на живых звонках

8 103

Живых звонка в пилоте

×4

Согласий на покупку: с 1%
до 4%

1,6%

Звонков уходит в
эскалацию. Остальные
агент закрывает сам

0

Лишних обещаний
клиентам

Повторные продажи по базе покупателей

[ЗАДАЧА]

Международный игрок обзванивает базу покупателей. Оплата при получении, тысячи операторов в нескольких странах.

01 · КАРТОЧКА

Прошлая покупка и адрес из CRM до первой фразы

02 · ПРОДАЖА

Утверждённый текст на испанском, сумма — автоматически

03 · АДРЕС

Проверка индекса и зон покрытия курьеров

04 · CRM

Заказ, статус и комментарий записываются сами

КОМАНДА Сложные случаи, скрипт и решения

АГЕНТ Повторные продажи, перезвоны, запись заказа

ЧТО ЭТО ДАЛО

Согласий ×4, в эскалацию уходит только 1,6% звонков. Следующий этап — до 2 000 операторов в одном контуре.

[МАСШТАБ]

Новый рынок — настройка, а не найм

Механика звонка остаётся. Меняется только то, что зависит от рынка.

Новый товар

Новый скрипт и база знаний. Механика та же

Новая страна

Адреса, покрытие доставки, язык и голос

Новый сценарий

Агент первым звонит по свежей входящей заявке

Новые ИИ-модели

Лучшие модели рынка без переделки системы

[КАК ЗАПУСКАЕМ]

Четыре шага до своего колл-центра

01

Аудит

Скрипты, записи звонков,
CRM и текущая конверсия

02

Пилот

Один сценарий на части
базы, сравнение с
операторами

03

Запуск

Рост партиями, оценка
каждого звонка

04

Масштаб

Новые страны и сценарии,
мы на поддержке

ЧТО ЭТО ДАЁТ Решение о масштабе — по цифрам пилота на ваших звонках, а не по обещаниям.

[NOMANUAL · AI AUTOMATION]

[ПИЛОТ]

Запустим агента на вашей базе.

Один сценарий, ваши данные.

Покажем на цифрах, сколько звонков и продаж агент заберёт у операторов.

[NoManual^{AI}]

Владимир Узбек · Партнёр NoManual

WhatsApp: +971 58 286 4664

me@vladimiruzbek.com